

Hibiscus and Bays

मुख्य संपर्क एवं आपातकालीन सूचना



ऐसी आपात स्थितियों के लिए **111** डायल करें जहाँ जीवन या संपत्ति को गंभीर, तत्काल या निश्चित खतरा हो और पुलिस, फायर (अग्निशमन) या एम्बुलेंस को बुलाएं।

- * यदि आपको सुनने या फोन पर बात करने में कठिनाई होती है, तो आपातकालीन टैक्सिंग सेवा '111 TXT' का उपयोग करने के लिए police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt पर रजिस्टर (पंजीकरण) करें।
- * तुरंत समुद्री सहायता के लिए, कोस्टगार्ड मरीन असिस्टेंस को **VHF चैनल 16** पर संपर्क करें।



ऑक्लैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट

0800 222 200 डायल करें

aucklandemergencymanagement.org.nz

aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz

सोशल मीडिया:

[@aklcDEM](https://www.facebook.com/aklcDEM) [@AucklandCDEM](https://twitter.com/AucklandCDEM)

ऑक्लैंड काउंसिल के लिए **(09) 301 0101** डायल करें

aucklandcouncil.govt.nz

आपातकालीन जानकारी के लिए रेडियो स्टेशन

- [Radio New Zealand](http://www.rnznz.co.nz)
[756 AM or 101.4 FM](http://www.rnznz.co.nz)
- [Newstalk ZB 89.4 FM](http://www.newstalkzb.co.nz)
- [The Hits 97.4 FM](http://www.hits974.co.nz)
- [More FM 91.8 FM](http://www.morefm.co.nz)
- [Radio Samoa 1593 AM](http://www.radiosamoa.co.nz)
- [Radio Waatea 603 AM](http://www.waatea.co.nz)
- [Radio Spice 88 FM](http://www.spice88.co.nz)
- [Humm 104.2 FM](http://www.humm1042.co.nz)
- [Radio Tarana 1386 AM](http://www.radiotarana.co.nz)
- [Planet FM 104.6 FM](http://www.planetfm.co.nz)
- [Pacific Media Network 531 AM](http://www.pacificmediabroadcast.co.nz)
- [New Zealand Chinese Radio 90.6 FM](http://www.radiodio906.co.nz)
- [Radio Tama-Ohi 87.7 FM](http://www.radiotamaohi.co.nz)

स्थानीय दुर्घटना एवं आपातकालीन देखभाल क्लिनिक

- [North Shore Hospital Emergency Department](http://www.northshorehospital.co.nz)
24 घंटे खुला रहता है | फोन **(09) 486 8900**
- [Shorecare Urgent Care Smales Farm](http://www.shorecare.co.nz)
24 घंटे खुला रहता है | फोन **(09) 486 7777**
- [Shorecare Urgent Care Greville Road](http://www.shorecare.co.nz)
साल के 365 दिन सुबह 8 बजे से रात के 8 बजे तक खुला रहता है | फोन **(09) 486 7777** एक्स्टेंशन 2
- [Silverdale Medical Centre](http://www.silverdalemedical.co.nz) 7 Polarity Rise, Silverdale | रोजाना सुबह 8 बजे से रात के 8 बजे तक खुला रहता है, सेवाएँ: अर्जेंट केयर | फोन **(09) 427 9997**.

समस्या की सूचना दें

यदि जीवन खतरे में हो तो **111** डायल करें।

बिजली और गैस

यदि आपको गैस की गंध आती है, तो **111** डायल करें और फायर (अग्निशमन विभाग) की मांग करें। आउटेज (बिजली चले जाने) और खराबी के लिए, Vector (वेक्टर) को **0800 764 764** पर फोन करें या उसकी ऑनलाइन रिपोर्ट vector.co.nz/personal/outages-faults पर करें। इसके अलावा बिजली कटौती की सूचना अपने बिजली प्रदाता को भी दें।

इंटरनेट

अपने ब्रॉडबैंड से संबंधित किसी समस्या की रिपोर्ट करने के लिए अपने प्रदाता से संपर्क करें। ब्रॉडबैंड में रुकावट को रियल टाइम (वास्तविक समय) में देखने के लिए chorus.co.nz/outages पर जाएं।

बाढ़ आना

ऑक्लैंड काउंसिल को बाढ़ की रिपोर्ट करने के लिए **(09) 301 0101** पर फोन करें।

जल आपूर्ति और गंदा पानी

किसी समस्या की रिपोर्ट करने के लिए, Watercare को Live Chat के जरिए watercare.co.nz पर संपर्क करें या **(09) 442 2222** नंबर पर फोन करें और 1 दबाएं।

आउटेज या खराबी के लिए यहाँ जाएं watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns

गिरे हुए पेड़ या मलबा

सार्वजनिक भूमि पर गिरे हुए पेड़ों या मलबे की रिपोर्ट करने के लिए ऑक्लैंड काउंसिल के 'Report a Problem' टूल पर जाएं। aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx

सड़कें

किसी बहुत जरूरी स्टेट हाईवे (राज्य राजमार्ग) मुद्दे की रिपोर्ट करने के लिए, NZ Transport Agency को **0800 44 44 49** पर फोन करें।

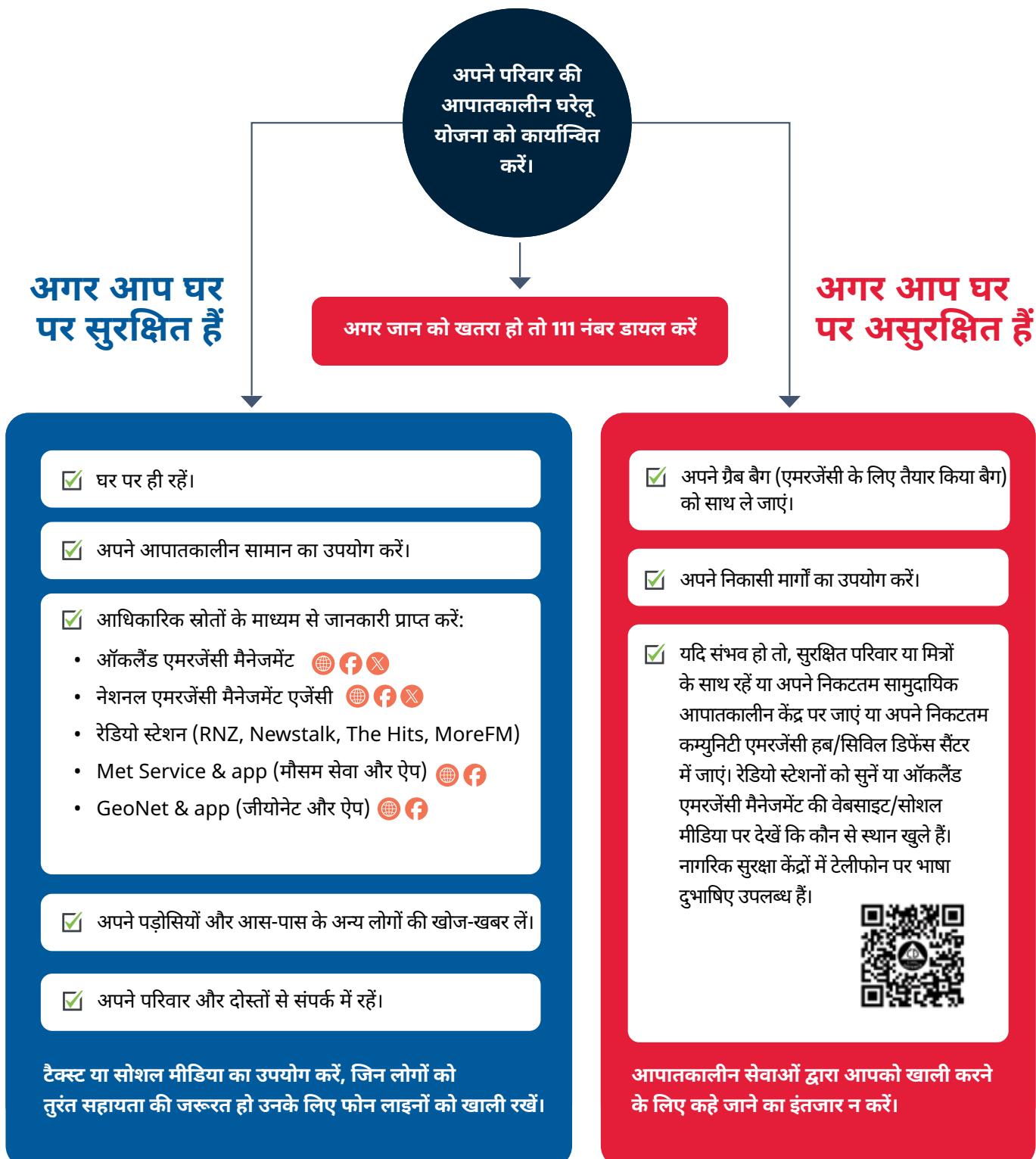
किसी गैर-जरूरी मुद्दे की रिपोर्ट करने के लिए, यहाँ जाएं nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback

ऑक्लैंड मुख्य सड़क संबंधी तत्काल समस्या की रिपोर्ट करने के लिए ऑक्लैंड ट्रांसपोर्ट को **(09) 355 3553** नंबर पर फोन करें। किसी गैर-जरूरी मुद्दे की रिपोर्ट करने के लिए Auckland Transport की वेबसाइट contact.at.govt.nz पर जाएं।

स्टेट हाईवे पर रुकावटों को देखने के लिए NZ Transport Agency के Waka Kotahi के यात्रा प्लानर को journeys.nzta.govt.nz/journey-planner पर देखें।

मुख्य सड़कों पर व्यवधानों यानि रुकावटों और सड़क निर्माण कार्यों एवं रुकावटों के बारे में जानने के लिए Auckland Transport के वेबपेज at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions को देखें।

आपातकालीन कार्यवाहियाँ



क्या आपकी आपातकाल के दौरान स्वयंसेवा करने में रुचि है?

स्वयंसेवा के अवसरों के लिए अपने स्थानीय सामुदायिक आपातकालीन केंद्र से संपर्क करें या ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट की वेबसाइट पर जाएं।



घर पर तैयारी करें (तैयार हो जाएं)



 यदि आपको घर छोड़ कर जाना पड़े तो
एक ग्रैब बैग तैयार रखें

► एक ग्रैब बैग तैयार करें



ग्रैब बैग एक छोटा बैकपैक होता है जिसमें ऐसा जरूरी सामान होता है जिसे आप [किसी आपातकालीन स्थिति में] निकासी के समय अपने साथ ले जा सकते हैं। अपने परिवार के हर सदस्य के लिए एक ग्रैब बैग तैयार रखें।

आपका ग्रैब बैग इतना भारी नहीं होना चाहिए कि आप उसे ज्यादा दूर तक पैदल न ले जा सकें।

आपके ग्रैब बैग में शामिल करने योग्य सामान है:

- ट्रेनिंग में काम आने वाले जूते/चलने-फिरने में आरामदायक जूते (उन्हें पहन लें), एक रेनकोट, एक हैट और गरम कपड़े।
- पानी और स्नैक्स (हल्का नाश्ता)।
- हैंड सैनिटाइजर।
- पॉवर बैंक और फोन चार्जर।
- नकद राशि।
- फोटो आईडी (पहचानपत्र)।
- दवाइयाँ।
- एक फर्स्ट एड किट
- एक टॉर्च।
- एक बैटरी रेडियो।
- पालतू जानवर का भोजन, दवाएँ और कैरियर (वाहक) या पट्टा।
- शिशु का सामान, जैसे कि भोजन, फॉमूला और नैपीज़।

*यदि आपको अस्थमा (दमा) या सांस संबंधी कोई बीमारी है, तो सुनिश्चित करें कि आपके बैग में मास्क और आवश्यक दवाएँ हों।

 आपातकालीन सामान रखें

► [उसमें] तीन दिनों के लिए
आपातकालीन सामान रखें



कम से कम तीन दिनों के लिए पानी, भोजन और आवश्यक वस्तुओं का स्टॉक रखें, जिन्हें आप जल्दी में उठा सकें और अंधेरे में भी ढूँढ सकें।

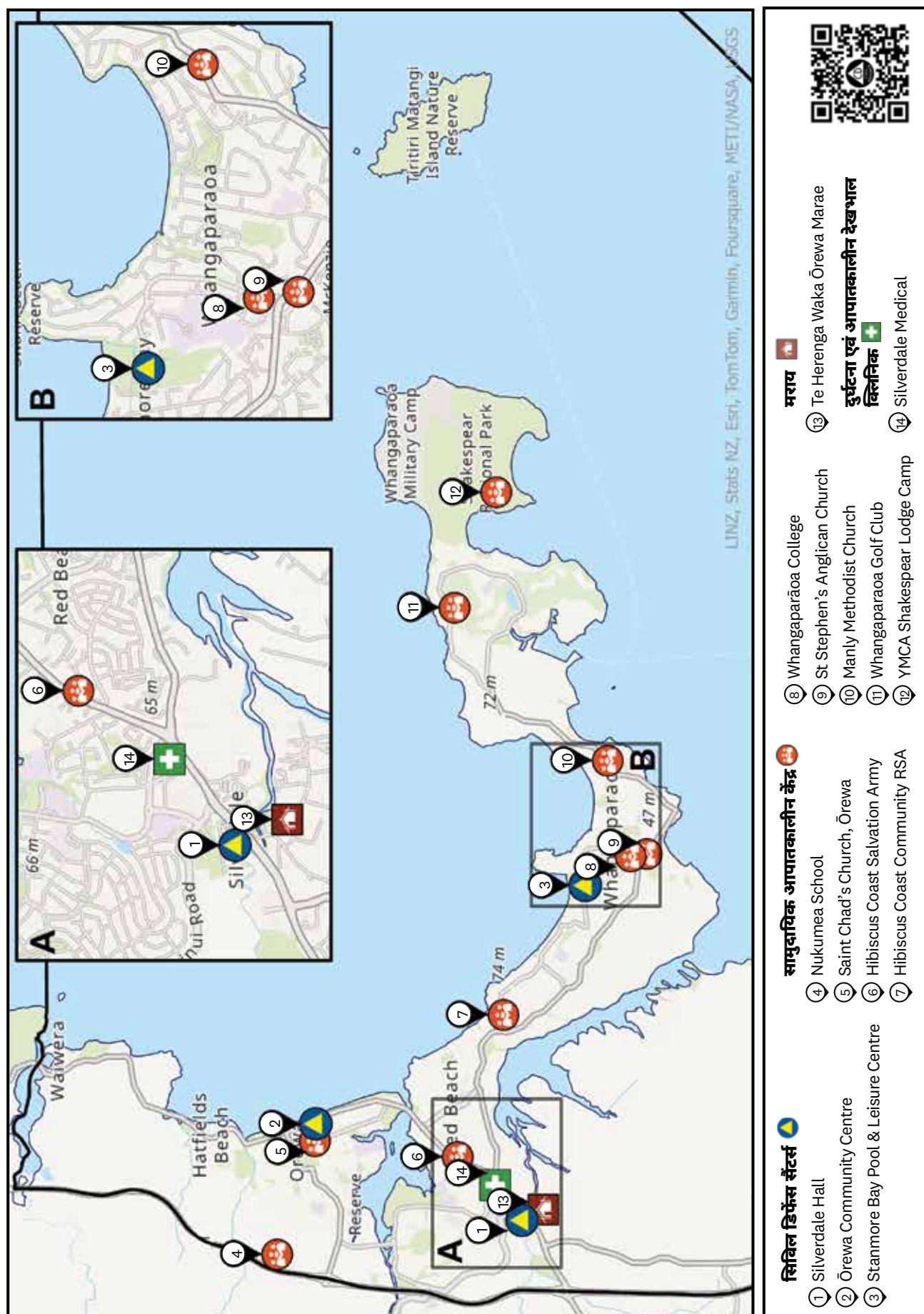
आपके घर पर रखने के लिए आपातकालीन सामान में निम्न शामिल हैं:

- आपके घर के प्रत्येक व्यक्ति के लिए कम से कम नौ लीटर पानी, जो तीन दिनों तक पीने तथा बुनियादी स्वच्छता के लिए पर्याप्त हो।
- लंबे समय तक चलने वाला भोजन जिसे पकाने की जरूरत नहीं होती, विशेष रूप से शिशुओं और छोटे बच्चों के लिए।
- अपने कैम्पिंग स्टोव या BBQ के लिए अतिरिक्त गैस रखें (इनका उपयोग कभी भी घर के अंदर न करें)।
- आपातकालीन शौचालय के लिए ट्वॉयलेट पेपर, प्लास्टिक बैग और बड़ी प्लास्टिक की बाल्टियाँ।
- निर्धारित दवाएँ।
- स्वच्छता के लिए गंधहीन ब्लीच (अक्सर सस्ते सुपरमार्केट ब्रांड), कपड़े और रबर के दस्ताने।
- काम वाले भारी-भरकम दस्ताने।
- चेहरे के लिए मास्क।
- टॉर्च और अतिरिक्त बैटरियाँ। आग के खतरे को कम करने के लिए मोमबत्तियों के बजाय टॉर्चों का प्रयोग करें।
- इलेक्ट्रॉनिक या मोबाइल उपकरणों को चार्ज करने के लिए एक पावर बैंक।
- एक बैटरी से चलने वाला रेडियो।
- एक फर्स्ट एड किट।

यद रखें कि रेडियो सुनने और उपकरणों को चार्ज करने के लिए आप अपनी कार का उपयोग कर सकते हैं।

यदि आपको क्लिनिक की जरूरत पड़े

यदि संभव हो तो ऐसे परिवार या मित्रों के साथ रहें जो सुरक्षित हों। फिर सोशल मीडिया चैनलों, वेबसाइटों या रेडियो से जानकारी लें कि कौन से सिविल डिफेंस सेंटर्स या सामुदायिक आपातकालीन केंद्र खुले हैं।



Hibiscus Coast के आसपास सहायता प्राप्त करने या निकासी (खाली करके जाने) के लिए स्थानों को दर्शनी वाला मानवित्र (मैप)

Hibiscus Coast क्षेत्र में और उसके आसपास प्रोविज़नल सामुदायिक आपातकालीन केन्द्र

*कृपया अपने स्थानीय सामुदायिक आपातकालीन केंद्र पर जाने से पहले जाँच कर लें कि वह खुला है या नहीं। याद रखें कि ये सामुदायिक आपातकालीन केंद्र सामुदायिक स्वयंसेवकों द्वारा चलाए जाते हैं और केवल आवश्यकता पड़ने पर ही खुलेंगे।

स्थान	संपर्क विवरण यह जाँचने के लिए कि क्या वह खुला है
Saint Chad's Church Ōrewa 117 Centreway Road, Ōrewa 0931	Hibiscus North Community Resilience Group (HNCRG) facebook.com/profile.php?id=61561299764414 St Chad's, Ōrewa (09) 426 4952 aucklandanglican.org.nz
Nukumea Primary School 9 Crozier Place Ōrewa	Hibiscus North Community Resilience Group (HNCRG) facebook.com/profile.php?id=61561299764414 Nukumea Primary School nukumea.school.nz
Hibiscus Coast Community RSA 43a Vipond Road, Stanmore Bay, Whangaparāoa	Whangaparāoa Community Resilience Group (WCRG) facebook.com/profile.php?id=61563902026199 Hibiscus Coast Community RSA (09) 4249026 hbcrsa.org.nz
St Stephen's Anglican Church (Primary Hub) 3 Stanmore Bay Rd, Stanmore Bay, Whangaparāoa	Whangaparāoa Community Resilience Group (WCRG) facebook.com/profile.php?id=61563902026199 St Stephen's Anglican Church (09) 554 0747 facebook.com/StStephenswgp ststephenswgp.org.nz
Manly Methodist Church 1 Walbrook Rd, (cnr Whangaparaoa Rd) Little Manly, Whangaparāoa	Whangaparāoa Community Resilience Group (WCRG) facebook.com/profile.php?id=61563902026199 Manly Methodist Church (09) 424 1397 whangamethparish.org.nz
YMCA Shakespear Lodge Camp 1503 Whangaparaoa Road, Shakespear Regional Park Army Bay, Whangaparāoa	Whangaparāoa Community Resilience Group (WCRG) facebook.com/profile.php?id=61563902026199 YMCA Shakespear Lodge Camp (09) 424 7111 ymcanorth.org.nz/find-your-local/shakespear-lodge
Whangaparāoa College 8 Stanmore Bay Rd, Stanmore Bay Whangaparāoa	Whangaparāoa Community Resilience Group (WCRG) facebook.com/profile.php?id=61563902026199 Whangaparāoa College (09) 424 9177 wgcollege.school.nz facebook.com/whangaparaoacollege
Whangaparāoa Golf Club 1337 Whangaparāoa Road, Army Bay, Whangaparāoa	Whangaparāoa Community Resilience Group (WCRG) facebook.com/profile.php?id=61563902026199 Whangaparāoa Golf Club (09) 424 5441 wgcgolf.net
Hibiscus Coast Salvation Army 32 Greenview Lane, Red Beach, Hibiscus Coast	Hibiscus North Community Resilience Group (HNCRG) facebook.com/profile.php?id=61561299764414 Hibiscus Coast Salvation Army (09) 426 0239 facebook.com/HibiscusCoastSalvationArmy salvationarmy.org.nz/centres/nz/auckland/hibiscus-coast/hibiscus-coast-corps

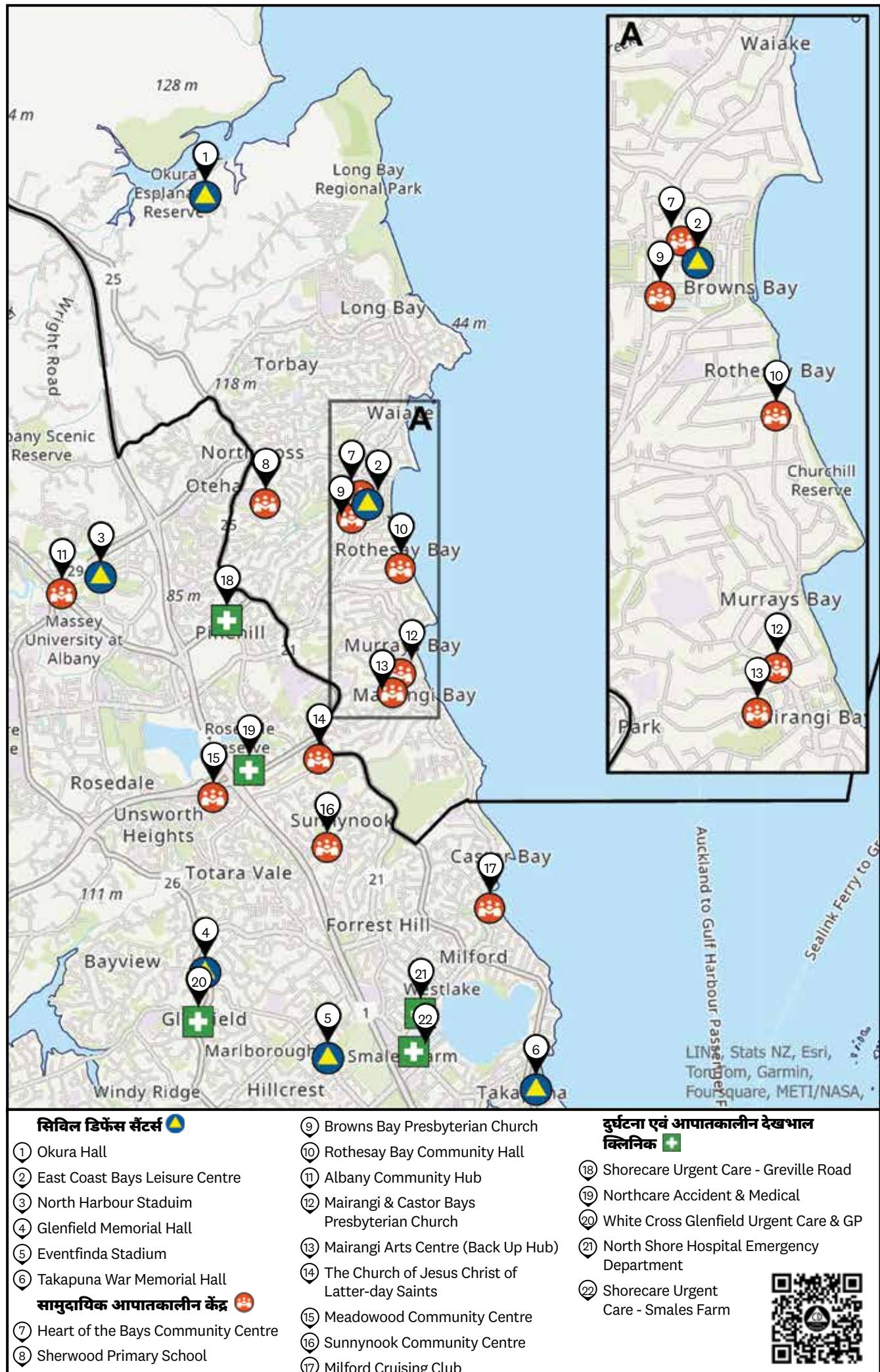
Hibiscus Coast क्षेत्र में और उसके आसपास प्रोविज़नल सिविल डिफेंस सेंटर्स

निम्नलिखित तालिका में उन प्रोविज़नल सिविल डिफेंस सेंटर्स की सूची दी गई है जो Hibiscus Coast Bays क्षेत्र में उपलब्ध हो सकते हैं। यह महत्वपूर्ण है कि निकासी (खाली करके जाने) से पहले आधिकारिक सूचना स्रोतों [aucklandemergencymanagement.org.nz](#) और रेडियो स्टेशनों के माध्यम से जाँच कर ली जाए कि वे खुले हैं या नहीं।

स्थान	उपलब्ध सेवाएं	सुलभता
Ōrewa Community Centre 40-46 Ōrewa Square, Ōrewa	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय हीलचेयर अनुकूल
Stanmore Bay Pool & Leisure Centre 159 Brightside Road, Stanmore Bay, Whangaparāoa	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय हीलचेयर अनुकूल
Silverdale Hall 7 Silverdale Street, Silverdale	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय हीलचेयर अनुकूल

Hibiscus Coast क्षेत्र में और उसके आसपास मराय

स्थान	संपर्क व्यौरा
Te Herenga Waka Ōrewa Marae 2A Blue Gum Avenue, Stanmore Bay, Silverdale	Te Herenga Waka Ōrewa Marae (09) 427 8958 teherengawakaoorewa.co.nz facebook.com/THWmarae



East Coast Bays (ईस्ट कोस्ट बेज़) के आसपास सहायता प्राप्त करने या निकासी (खाली करके जाने) के लिए स्थानों को दर्शनी वाला मानचित्र (मैप)

East Coast Bays क्षेत्र में उसके आसपास प्रोविजनल सामुदायिक आपातकालीन केन्द्र

*कृपया अपने स्थानीय सामुदायिक आपातकालीन केन्द्र पर जाने से पहले जाँच कर लें कि वह खुला है या नहीं। याद रखें कि ये सामुदायिक आपातकालीन केन्द्र सामुदायिक स्वयंसेवकों द्वारा चलाए जाते हैं और केवल आवश्यकता पड़ने पर ही खुलेंगे।

स्थान	संपर्क विवरण यह जाँचने के लिए कि क्या वह खुला है
Heart of the Bays Community Centre 2 Glen Road, Browns Bay	Heart of the Bays Community Readiness Group facebook.com/profile.php?id=61552281369912 Heart of the Bays (09) 478 4091 hotb.co.nz facebook.com/Heartofthebays
Browns Bay Presbyterian Church 45 Anzac Road, Browns Bay	Heart of the Bays Community Readiness Group facebook.com/profile.php?id=61552281369912 Browns Bay Presbyterian Church (09) 4782441 bbp.org.nz facebook.com/profile.php?id=100068613814451
Sherwood Primary School 40 Sartors Avenue, Browns Bay	Heart of the Bays Community Readiness Group facebook.com/profile.php?id=61552281369912
Mairangi & Castor Bays Presbyterian Church 10 Penzance Road Mairangi Bay	Mid Bays Resilient Communities facebook.com/profile.php?id=61551507774860 Mairangi Castor Bays Presbyterian Church (09) 478 6180 bayspresbyterian.org.nz facebook.com/bayspresbyterian
Rothesay Bay Community Hall Corner of Rothesay Bay Road and Beulah Ave., Rothesay Bay	Heart of the Bays Community Readiness Group facebook.com/profile.php?id=61552281369912
The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints 313 Sunset Road, Mairangi Bay	Mid Bays Resilient Communities facebook.com/profile.php?id=61551507774860 The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints: 022 016 2445 local.churchofjesuschrist.org/en/nz/auckland/313-sunset-road
Mairangi Arts Centre (back up hub) 20 Hastings Rd, Mairangi Bay	Mid Bays Resilient Communities facebook.com/profile.php?id=61551507774860 Mairangi Arts Centre (09) 478 2237 facebook.com/MairangiArts mairangiarts.co.nz
Albany Community Hub 575a Albany Highway, Albany	Albany Community Hub (09) 4154615 facebook.com/AlbanyCommunityHub albanycommunityhub.co.nz
Meadowood Community Centre 55 Meadowood Drive, Unsworth Heights	Meadowood Community Centre का फोन नंबर (09) 443 7337 facebook.com/meadowoodhouseNZ बाढ़ की स्थिति में सुलभ नहीं।

East Coast Bays क्षेत्र में और उसके आसपास प्रोविजनल सिविल डिफेंस सैंटर्स

निम्नलिखित तालिका में उन प्रोविजनल सिविल डिफेंस सैंटर्स की सूची दी गई है जो East Coast Bays क्षेत्र में उपलब्ध हो सकते हैं। यह महत्वपूर्ण है कि निकासी (खाली करके जाने) से पहले आधिकारिक सूचना स्रोतों [aucklandemergencymanagement.org.nz](#) और रेडियो स्टेशनों के माध्यम से जाँच कर ली जाए कि वे खुले हैं या नहीं।

स्थान	उपलब्ध सेवाएं	सुलभता
East Coast Bays Leisure Centre 12 Bute Road, Browns Bay	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय व्हीलचेयर अनुकूल
Okura Community Hall 81 Okura River Road, Okura	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय व्हीलचेयर अनुकूल
North Harbour Stadium Stadium Drive, Albany	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय व्हीलचेयर अनुकूल
Glenfield Memorial Hall Hall Road, Glenfield	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय व्हीलचेयर अनुकूल
Eventfinder Stadium Argus Place, Wairau Valley	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय व्हीलचेयर अनुकूल
Takapuna War Memorial Hall 7 The Strand, Takapuna	<ul style="list-style-type: none"> आवास खाद्य और पेय जानकारी तक पहुँच 	<ul style="list-style-type: none"> सुलभ शौचालय व्हीलचेयर अनुकूल

किसी आपातस्थिति की तैयारी के लिए सबसे प्रमुख युक्तियां



अपने खतरों को जानें।
अपने घर, काम की जगह
और स्कूल के लिए ऑकलैंड
एमरजेंसी मैनेजमेंट के
Hazard Viewer
(हैजर्ड व्यूअर) को देखें।



यदि आपको घर खाली
करना पड़े तो आप कहाँ जा
सकते हैं इस बारे में जानें।
अपने निकासी मार्गों की
योजना बनाएं।



घर-परिवार की योजना
बनाएं, जिसमें निकासी
भी शामिल हो।



यदि आपको घर छोड़ कर जाना पड़े
तो **एक ग्रैब बैग** तैयार रखें।



अपने घर और कार में
आपातकालीन समय के
लिए सामान रखें।



अपने समुदाय के साथ तैयारी
करें और अपने समुदाय की
आपातकालीन योजना को जानें।



अपने पास अतिरिक्त नकद राशि
रखें। अपनी बीमा (पॉलिसी) की
जाँच करें और उसे इलेक्ट्रॉनिक रूप
में तथा हार्ड कॉपी (कागज़) के रूप
में पास रखें।



अपने पड़ोसियों से जान-पहचान
करें और एक-दूसरे का ख्याल रखें।



अपने लाइफस्टाइल ब्लॉक या
फ़ार्म को तैयार करें।



अपने व्यवसाय को
तैयार करें।



तैयारी के बारे में अधिक सुझावों के
लिए getready.govt.nz पर जाएं।



खतरे को कम करने, तैयारी,
प्रतिक्रिया और रिकवरी के
बारे में सुझावों के लिए अपनी
स्थानीय बोर्ड आपातकालीन
तत्परता और प्रतिक्रिया
योजना को पढ़ें।

