

Ngaahi fetu'utaki tefitó & fakamatala ki he me'a fakatu'upakeé



Taila 'a e **111** ki ha ngaahi me'a fakatu'upakē 'e ala hoko ai ha fakatu'utāmaki lahi, vave pe tu'unuku mai ki ha mo'ui pe 'api pea kole 'a e Police, Fire pe Ambulance.

* Kapau 'e faingata'a ho'o fanongo pe lea 'i he telefoní, lēsisita ke ngāue'aki 'a e **111 TXT**; sēvesi ki hono ngāue'aki 'o e text 'i ha me'a fakatu'upakē 'i he police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt

* Ki ha tokoni fakavavevave 'i tahi, fetu'utaki ki he Coastguard Marine Assistance 'i he **VHF Channel 16**.



Auckland Emergency Management

Taila 'a e 0800 222 200

aucklandemergencymanagement.org.nz

aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz

Mītia fakasōsialé:

[@aklcdem](https://www.facebook.com/aklcdem)

[@AucklandCDEM](https://twitter.com/AucklandCDEM)

Taila 'a e (09) 301 0101 ki he Auckland Council

aucklandcouncil.govt.nz



Ngaahi Kautaha Lētió ki he fakamatala fekau'aki mo e me'a 'oku hoko fakatu'upakeé

- [Radio New Zealand 756 AM pe 101.4 FM](#)
- [Radio Tarana 1386 AM](#)
- [Newstalk ZB 89.4 FM](#)
- [Planet FM 104.6 FM](#)
- [The Hits 97.4 FM](#)
- [Pacific Media Network 531 AM](#)
- [More FM 91.8 FM](#)
- [New Zealand Chinese Radio 90.6 FM](#)
- [Radio Samoa 1593 AM](#)
- [Radio Tama-Ohi 87.7 FM](#)
- [Radio Waatea 603 AM](#)
- [Radio Apna 990 AM](#)
- [Radio Spice 88 FM](#)
- [Hummm 104.2 FM](#)



Ngaahi kiliniki ki he fakatu'utāmaki mo e faito'o fakavavevave

- [Waitākere Hospital Emergency Department](#) ngāue houa 24 | telefoni **0800 80 93 42**.
- [White Cross Henderson](#) ngāue houa 24 | telefoni **(09) 836 3336**.
- [Westgate Medical Centre](#) ngāue faka'aho meí he 8 pongipongi – 8 efiāfi | telefoni **(09) 833 3134**.
- [White Cross New Lynn](#) ngāue faka'aho meí he 8 pongipongi – 8 efiāfi | telefoni **(09) 828 8912**.

Lipooti ha palopalema

Kapau 'oku 'i ai ha fakatu'utāmaki ki ha mo'ui taila 'a e 111.



'Uhila mo e kasa

Kapau te ke nāmu'i ha kasa, telefoni ki he **111** kole 'a e Fire. Ki he taimi 'oku mate ai e 'uhilá mo ha ngaahi maumau, telefoni ki he Vector 'i he **0800 764 764** pe lipooti 'i he 'initanetí vector.co.nz/personal/outages-faults. Toe lipooti foki 'a e ngaahi mate 'a e 'uhilá ki ho'o kautaha 'uhilá.



'Initanetí

Ke lipooti ha palopalema 'i ho'o fehokotaki ki he 'initanetí (broadband), fetu'utaki ki ho'o kautahá. Ke siofi 'a e ngaahi fehokotaki ki he 'initanetí 'oku motuhiá 'i hono taimi totonú vakai ki he chorus.co.nz/outages



Tāfeá

Ke lipooti ha tāfeá ki he Auckland Council telefoni ki he **(09) 301 0101**.



Ma'u'anga vai mo e vai 'ulí (wastewater)

Ke lipooti ha palopalema, fetu'utaki ki he Watercare 'i he Live Chat 'i he watercare.co.nz pe telefoni ki he **(09) 442 2222** mo lomi'i 'a e **1**. Ki ha ngaahi motuhia pe palopalema vakai ki he watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns



'Ulu'akau kuo holó pe vevé

Ke lipooti ha 'ulu'akau kuo holo pe veve, vakai ki he me'angāue 'Report a Problem' 'a e Auckland Council. aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx



Ngaahi Halá

Ke lipooti ha palopalema fakavavevave 'i he State Highway, telefoni ki he NZ Transport Agency Waka Kotahi 'i he **0800 44 44 49**. Ke lipooti ha palopalema 'oku 'ikai fakavavevave, vakai ki he nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback

Ke lipooti ha palopalema fakavavevave 'i he hala lalahi (arterial) 'i Auckland, telefoni ki he Auckland Transport 'i he **(09) 355 3553**. Ke lipooti ha palopalema 'oku 'ikai fakavavevave, 'alu ki he uepisaiti 'a e Auckland Transport contact.at.govt.nz. Ma'u atu 'a e palani ki he fefononga'aki 'a e NZ Transport Agency's Waka Kotahi 'i he journeys.nzta.govt.nz/journey-planner ke sio ai ki he ngaahi uesia 'oku hoko 'i he State Highways.

'Ilo ki he ngaahi hala 'oku monomono mo usesia 'a e Auckland Transport's 'i he at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions ke sio ai ki he ngaahi hala lalahi 'oku uesiá.

Ngaahi ngāue ki he me'a fakatu'upakeé

Fakahoko 'a e
Palani Faka'api
(Household
Plan) 'a ho'o
fāmilí ki he me'a
fakatu'upakeé.

**KAPAU 'OKÚ
KE MALU MO
HAO 'I 'API**

**Kapau 'e ala hoko ha fakatu'utāmaki
ki ha mo'ui, taila 'a e 111.**

**KAPAU 'OKU 'IKAI
KE KE MALU MO
HAO 'I 'API**

✓ Nofo 'i 'api.

✓ Faka'aonga'i ho'o ngaahi koloa ki he me'a
fakatu'upakeé.

✓ 'Ilo ki he me'a 'oku hokó meí he ngaahi
ma'u'anga fakamatala faka'ofisialé:

- Auckland Emergency Management 🌐 📱 📺
- National Emergency Management
Agency 🌐 📱 📺
- Ngaahi kautaha lētioó
(RNZ, Newstalk, The Hits, MoreFM)
- Met Service 🌐 📱 & app.
- GeoNet 🌐 📱 & app.

✓ Vakai'i ho ngaahi kaungā'apí mo e ní'hi ofi atu.

✓ Hokohoko atu ho'o fetu'utaki mo ho fāmilí
mo e ngaahi kaungāme'á.

**Ngāue'aki 'a e text pe mītia fakasōsialé,
faka'ata'atā 'a e ngaahi laini telefoní ma'á e kakai
'oku nau fiema'u ha tokoni fakavavevavé.**

✓ To'o ho'o kato to'oto'ó (grap bag).

✓ Faka'aonga'i ho'o ngaahi halanga
ki he fetukutukú.

✓ Kapau 'e lava, nofo mo e fāmilí
mo e ngaahi kaungāme'á 'oku
nau malu mo hao pe 'alu ki he
Community Emergency Hub/
Civil Defence Centre ofi taha
atu kia koé. Vakai'i 'a e ngaahi
kautaha lētioó pe uepisaiti/mītia
sōsiale 'a e Auckland Emergency
Management ke vakai'i 'a e
ngaahi feitu'u 'oku ngāué.

Telefoni ki he kau
fakatonulea 'oku 'atā
atu 'i he ngaahi Civil
Defence Center.



**'Oua 'e tatali ki he ngaahi sēvesi ki
he me'a fakatu'upakeé ke nau toki
talaatu kiate koe ke ke fetukutuku.**



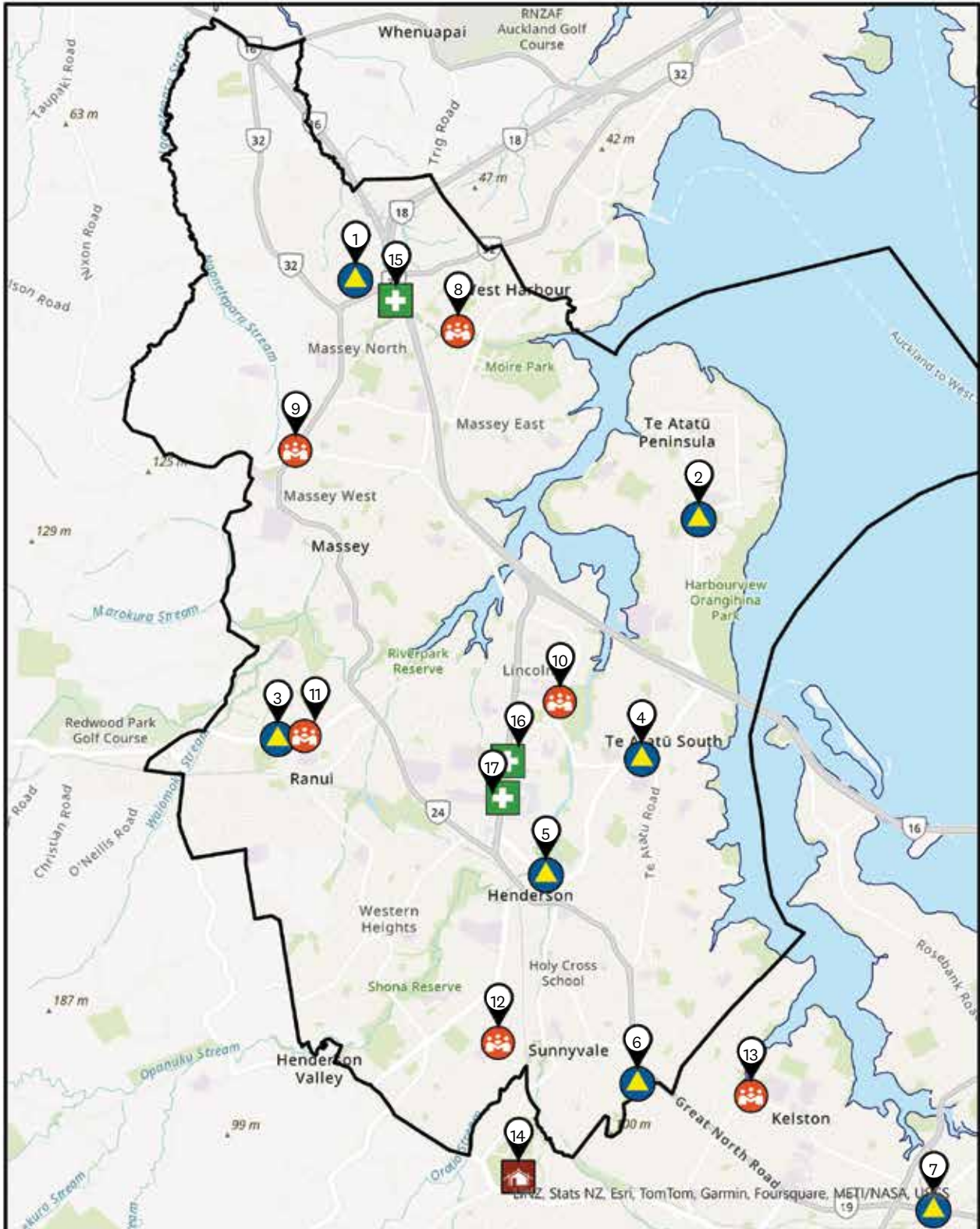
**'Okú ke fie ngāue 'ofa lolotonga 'o ha me'a
fakatu'upakē?**

Fetu'utaki ki he Community Emergency Hub 'i ho feitu'ú pe
vakai ki he uepisaiti 'a e Auckland Emergency Management ki
he ngaahi faingamālie fekau'aki mo e ngāue 'ofá.



Kapau ‘oku fiema’u ke ke fetukutuku

Kapau ‘e lava, nofo mo ha fāmili pe ngaahi kaungāme’a ‘oku nau malu mo haó. Pea toki vakai’i ‘i he ngaahi mītia fakasōsialé, uepisaiti pe lētioó pe ko fē ‘a e ngaahi Civil Defence Centres pe Community Emergency Hubs ‘oku ngāué.



Civil Defence Centres	Community Emergency Hub	Marae
① Te Manawa	⑧ Manutewhau Community Hub	⑭ Hoani Waititi Marae
② Te Atatū Peninsula Community Centre and Library	⑨ Massey Community Hub	Ngaahi Kiliniki ki he Fakatu'utāmaki mo e Faito'o Fakavavevavé
③ Rānui Community Centre	⑩ The Trust Arena	⑮ Westgate Medical Centre
④ Te Atatū South Community Centre	⑪ Rānui Baptist Community Care	⑯ White Cross Henderson
⑤ West Wave Pool and Leisure Centre	⑫ Hub West (MPHS)	⑰ Waitākere Hospital Emergency Department
⑥ Te Pae o Kura	⑬ Kelston Community Hub	
⑦ New Lynn Community Centre		

Ngaahi fale'i 'aonga ke mateuteu ai ki ha me'a fakatu'upakē



'Ilo'i ho'o ngaahi me'a 'e ala fakatupunga ai ha fakatu'utāmaki. Vakai'i ki he Auckland Emergency Management 'enau [Hazard Viewer](#) ki ho 'apí, ngāue'angá & 'apiakó.



'Ilo'i 'a e feituu te ke lava 'o 'alu ki a'í kapau 'e fiema'u ke ke fetukutuku. Palani'i ho ngaahi halanga ki he fetukutukú.



Fa'u ha [palani faka'api](#), 'o kau ai 'a e fetukutukú.



Teuteu'i ha [kato to'oto'o](#) na'a fiema'u ke ke fetukutuku.



Tauhi ha [ngaahi koloa ki ha me'a fakatu'upakeé](#) 'i ho 'apí mo e kaá.



Mateuteu mo ho'o komiuniti'i pea 'ilo'i 'a e palani 'a ho'o komiuniti'i ki he me'a fakatu'upakeé.



Tauhi ha pa'anga talifaki. Vakai'i ho'o malu'i pea tauhi mo ha ngaahi tatau faka'ilekitulōnika & pepa.



'Ilo'i ho ngaahi kaungā'apí pea mou fetokanga'aki.



Ngāue ke mateuteu ho'o poloka kekelelé (lifestyle block) pe faamá.



Ngāue ke mateuteu ho'o pisinisi.



Vakai ki he [getready.govt.nz](#) ki ha fale'i lahi ange ki he founa ke mateuteu ai.



Lau 'a e Palani ki he Mateuteu mo Ngāue Atu ki ha Me'a Fakatu'upakē 'a e Local Board 'i ho feitu'ú ke 'ilo ha ngaahi fale'i ki hono fakasi'isi'i 'o ha fakatu'utāmaki 'e ala hoko, mateuteu, ngāue atú mo e fakaakeaké.



Ki ha fakamatala lahi ange fekau'aki mo hono fakasi'isi'i ha ngaahi me'a 'e ala hoko ai ha fakatu'utāmaki, mateuteu ki ha me'a fakatu'upakeé, ngāue atú mo e fakaakeaké vakai ki he [aucklandemergencymanagement.govt.nz](#)