# **Ōtara-Papatoetoe** 重要联系方式和应急信息

在生命或财产受到严重、紧急或迫在眉捷 的威胁的紧急情况下,请拨打111呼叫警察、 消防或救护车。

- 如果您有听/说困难无法打电话,请访问police.govt.nz/111-txt/ how-register-111-txt 注册使用"111 TXT"应急短信服务。
- \* 如需紧急海事援助,请通过VHF 16 频道联系海岸警卫队海事援助



## 奥克兰应急管理局

### 拨打 0800 222 200

- <u>aucklandemergencymanagement.org.nz</u>
- 🗖 aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz 社交媒体:
- @aklcdem



@AucklandCDEM

### 拨打 (09) 301 0101 联系奥克兰市议会

aucklandcouncil.govt.nz

# 播放应急信息的广播电台

- Radio New Zealand 756 AM 或 101.4 FM
- Newstalk ZB 89.4 FM
- The Hits 97.4 FM
- More FM 91.8 FM
- Radio Waatea 603 AM
- Radio Spice 88 FM

- Humm 104.2 FM
- Radio Tarana 1386 AM
- Planet FM 104.6 FM
- Pacific Media Network 531 AM
- Radio Samoa 1593 AM 新西兰中文广播电台 90.6 FM
  - Radio Tama-Ohi 87.7 FM

# **關** 地方事故和紧急护理诊所

- Middlemore 医院急诊部 [地址] 100 Hospital Road, Otahuhu | 24 小时开放
- East Care 紧急护理 医疗中心 [地址] 260 Botany Road, Howick电话 (09) 277 1516 | 每周7天开放,早7点至晚11点
- Local Doctors Otara [地址] 3 Watford Street, Ōtara, Auckland 2023 电话 (09) 274 3414 | 每周 7 天开放, 早 8 点至
- Local Doctors Dawson [地址] 124 Dawson Road, Flat Bush | 电话 (09) 274 3468 每周7天开放,早8点至晚7点
- South Seas 健康护理诊所 Otara 市中心 | 电话 (09) 273 9017 开放时间: 周一至周五早9点至下午5点1周六早8点至 午12:30

## 报告问题

如果生命遇到危险请拨打111。

### **½** 电力和天然气

如果您能够闻到煤气味,请拨打111呼叫火警部门。发生 停电和故障,请致电 Vector 0800 764 764或在线提交 报告vector.co.nz/personal/outages-faults。同时也请向 您的电力供应商报告停电。

### ● 互联网

要报告宽带网问题,请联系您的提供商。要查看宽带中 断实时情况,请访问chorus.co.nz/outages

### 🔈 洪水

如需向奥克兰市议会报告洪水水灾,请拨打 (09) 301 0101<sub>°</sub>

### 🔭 供水和污水

要报告问题,请通过watercare.co.nz网站上的实时聊天 联系 Watercare, 或致电(09) 442 2222并按1。

要报告断水或故障,请访问watercare.co.nz/Faultsoutages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns

### 🏊 倒下的树木或残骸垃圾

要报告有倒下的树木或残骸垃圾,请使用奥克兰市议会 的"报告问题"工具。aucklandcouncil.govt.nz/reportproblem/Pages/report-a-problem.aspx



### 道路

如需报告国家公路上的紧急情况,请拨打新西兰交通局 Waka Kotahi 电话: 0800 44 44 49。

要报告非紧急情况,请访问nzta.govt.nz/contact-us/ email-us/state-highway-issue-or-feedback

如需报告奥克兰主干道上的紧急情况,请拨打奥克兰交 通局电话(09) 355 3553。要报告非紧急情况,请访问奥 克兰交通局网站contact.at.govt.nz

访问新西兰交通局的 Waka Kotahi 行程规划助手 journeys.nzta.govt.nz/journey-planner来查看国家公 路的道路中断情况。

访问奥克兰交通局的道路施工和中断情况网页at.govt. nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions 来查看主干道上的交通中断信息。

# 应急行动



如果您在家 不安全

- ☑ 待在家里。
- ☑ 使用您的应急物资。
- ☑ 通过官方渠道了解最新信息:
  - 奥克兰应急管理局 G ※
  - 国家应急管理局 🕜 🛛
  - 广播电台(RNZ、Newstalk、 The Hits, MoreFM)
  - 气象服务和应用程序 @ 🕝
  - 地质风险监测网和应用程序 @ 🕜
- ✓ 查看一下您的邻居和住在附近的其他人。
- ☑ 与家人和朋友保持联系。

使用短信或社交媒体,保持电话线路畅通供那些需要 紧急援助的人使用。

- ✓ 拿起您的准备就绪的应急包。
- ☑ 使用您的疏散路线。
- ☑ 如果可能的话,暂时待在安全的 家人或朋友家里或前往最近的 社区应急中心/民防中心。通过广 播电台或奥克兰应急管理局的网 站/社交媒体上查看有哪些地点 开放。民防中心提供电话语言翻 译服务。



不要等待应急服务部门通知您撤离。



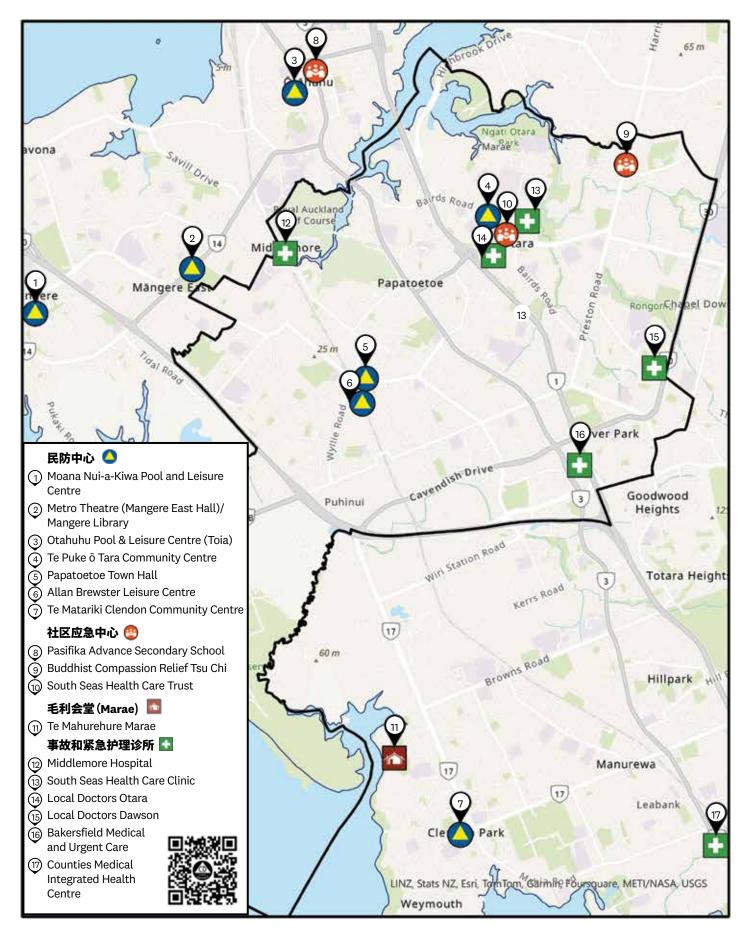
### 有兴趣在出现紧急情况时做志愿者吗?

联系您当地的社区应急中心或访问奥克兰应急管理局的网站, 了解志愿服务机会。



## 如果您需要疏散

如果可能的话,暂时待在安全的家人或朋友家里。然后通过社交媒体频道、网站或广播了解哪些民防中心或社区应急中心开放。



# 应对紧急情况的最佳建议



了解您这个地区的危险。查看奥克兰应急管理局的Hazard Viewer,了解您的住宅、工作场所和学校地区的危险。





了解如果您需要撤离 的话可以去哪里。规划 您的疏散路线。





制定一份<u>家庭计划</u>, 包括疏散计划。





准备一个能提上就走的应急包,以防需要疏散。



在家中和车中存 放<u>应急物品</u>。





与您的社区共同做好 准备并了解社区的应 急计划。



备好备用现金。检查您的保险单并保留电子 和纸本副本。



了解您的邻居并互相照顾。



为您的田园住宅或农场 做好准备。



为您的生意店 铺做好准备。



访问<mark>getready.govt.nz</mark> 获取有关如何做好准备 的更多提示。



阅读您当地的地方委员会的应急准备和应对计划,获取有关降低风险、做准备、应对以及灾后恢复的提示。

