



# Albert-Eden आपातकालीन तत्परता और प्रतिक्रिया के बारे में मुख्य जानकारी

# मुख्य संपर्क एवं आपातकालीन सूचना



ऐसी आपात स्थितियों के लिए **111** डायल करें जहाँ जीवन या संपत्ति को गंभीर, तत्काल या निश्चित खतरा हो और पुलिस, फायर (अग्निशमन) या एम्बुलेंस को बुलाएं।

\* यदि आपको सुनने या फोन पर बात करने में कठिनाई होती है, तो आपातकालीन टैक्स्टिंग सेवा '111 TXT' का उपयोग करने के लिए [police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt](https://www.police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt) पर रजिस्टर (पंजीकरण) करें।

\* तुरंत समुद्री सहायता के लिए, कोस्टगार्ड मरीन असिस्टेंस को **VHF चैनल 16** पर संपर्क करें।



## ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट

**0800 222 200** डायल करें

[aucklandemergencymanagement.org.nz](https://www.aucklandemergencymanagement.org.nz)

[aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz](mailto:aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz)

सोशल मीडिया:

[@aklcedem](https://www.facebook.com/aklcedem)

[@AucklandCEM](https://twitter.com/AucklandCEM)

ऑकलैंड काउंसिल के लिए **(09) 301 0101** डायल करें

[aucklandcouncil.govt.nz](https://www.aucklandcouncil.govt.nz)



## स्थानीय दुर्घटना एवं आपातकालीन देखभाल क्लीनिक

Albert-Eden Local Board में:

- [White Cross St Lukes](#), 52 Saint Lukes Road, St Lukes | **(09) 815 3111**



Albert-Eden क्षेत्र में पड़ोसी आपातकालीन देखभाल क्लीनिक:

- [White Cross New Lynn - Urgent Care & GP](#)  
2140 Great North Rd, Avondale, Auckland  
**(09) 828 8912**
- [Three Kings Accident & Medical Clinic](#)  
536 Mt Albert Road, Three Kings  
**(09) 625 2999**
- [Ponsonby Doctors](#)  
582 Karangahape Road, Grey Lynn  
**(09) 280 2923**
- [24/7 White Cross Ascot, Green Lane](#)  
90 Green Lane East, Remuera  
**(09) 520 9555**



**Kāinga Ora**  
Homes and Communities

डायल करें **0800 801 601**

[kaingaora.govt.nz/en/NZ/contact-us](https://www.kaingaora.govt.nz/en/NZ/contact-us)



## आपातकालीन जानकारी के लिए रेडियो स्टेशन

- [Radio New Zealand](#)  
756 AM or 101.4 FM
- [Radio Spice Punjabi](#)  
88 FM
- [Newstalk ZB](#)  
89.4 FM
- [Radio Samoa](#) 1593 AM
- [Radio Tarana](#) 1386 AM
- [The Hits](#) 97.4 FM
- [Humm](#) 104.2 FM
- [More FM](#) 91.8 FM
- [or 702AM](#)
- [Planet FM](#) 104.6 FM
- [Radio Apna](#) 990 AM
- [Ethnic radio](#)
- [Pacific Media Network \(PMN\)](#)  
531pi. 531AM

## समस्या की सूचना दें

यदि जीवन खतरे में हो तो 111 डायल करें।



### बिजली और गैस

यदि आपको गैस की गंध आती है, तो 111 डायल करें और फायर (अग्निशमन विभाग) की मांग करें। आउटेज (बिजली चले जाने) और खराबी के लिए, Vector (वेक्टर) को 0800 764 764 पर फोन करें या उसकी ऑनलाइन रिपोर्ट [vector.co.nz/personal/outages-faults](https://vector.co.nz/personal/outages-faults) पर करें। इसके अलावा बिजली कटौती की सूचना अपने बिजली प्रदाता को भी दें।



### इंटरनेट

अपने ब्रॉडबैंड से संबंधित किसी समस्या की रिपोर्ट करने के लिए अपने प्रदाता से संपर्क करें। ब्रॉडबैंड में रुकावट को रियल टाइम (वास्तविक समय) में देखने के लिए [chorus.co.nz/outages](https://chorus.co.nz/outages) पर जाएं



### बाढ़ आना

ऑकलैंड काउंसिल को बाढ़ की रिपोर्ट करने के लिए (09) 301 0101 पर फोन करें।



### जल आपूर्ति और गंदा पानी

किसी समस्या की रिपोर्ट करने के लिए, Watercare को Live Chat के जरिए [watercare.co.nz](https://watercare.co.nz) पर संपर्क करें या (09) 442 2222 नंबर पर फोन करें और 1 दबाएं।

आउटेज या खराबी के लिए यहाँ जाएं [watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns](https://watercare.co.nz/Faults-outages/Current-outages-and-upcoming-shutdowns)



### गिरे हुए पेड़ या मलबा

सार्वजनिक भूमि पर गिरे हुए पेड़ों या मलबे की रिपोर्ट करने के लिए ऑकलैंड काउंसिल के 'Report a Problem' टूल पर जाएं। [aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx](https://aucklandcouncil.govt.nz/report-problem/Pages/report-a-problem.aspx)



### सड़कें

किसी बहुत जरूरी स्टेट हाईवे (राज्य राजमार्ग) मुद्दे की रिपोर्ट करने के लिए, NZ Transport Agency को 0800 44 44 49 पर फोन करें। किसी गैर-जरूरी मुद्दे की रिपोर्ट करने के लिए, यहाँ जाएं [nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback](https://nzta.govt.nz/contact-us/email-us/state-highway-issue-or-feedback)

ऑकलैंड मुख्य सड़क संबंधी तत्काल समस्या की रिपोर्ट करने के लिए ऑकलैंड ट्रांसपोर्ट को (09) 355 3553 नंबर पर फोन करें।

किसी गैर-जरूरी मुद्दे की रिपोर्ट करने के लिए Auckland Transport की वेबसाइट [contact.at.govt.nz](https://contact.at.govt.nz) पर जाएं।

स्टेट हाईवेज़ पर रुकावटों को देखने के लिए NZ Transport Agency के Waka Kotahi के यात्रा प्लानर को [journeys.nzta.govt.nz/journey-planner](https://journeys.nzta.govt.nz/journey-planner) पर देखें।

मुख्य सड़कों पर व्यवधानों यानि रुकावटों और सड़क निर्माण कार्यों एवं रुकावटों के बारे में जानने के लिए Auckland Transport के वेबपेज [at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions](https://at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-and-disruptions) को देखें।



# आपातकालीन कार्यवाहियाँ

अपने परिवार की  
आपातकालीन घरेलू  
योजना को कार्यान्वित  
करें।

अगर आप घर  
पर सुरक्षित हैं




अगर जान को खतरा हो तो 111 नंबर डायल करें

अगर आप घर  
पर असुरक्षित हैं

✓ घर पर ही रहें।

✓ अपने आपातकालीन सामान का उपयोग करें।

✓ आधिकारिक स्रोतों के माध्यम से जानकारी प्राप्त करें:

- ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट   
- नेशनल एमरजेंसी मैनेजमेंट एजेंसी   
- रेडियो स्टेशन (RNZ, Newstalk, The Hits, MoreFM)
- Met Service & app (मौसम सेवा और ऐप)  
- GeoNet & app (जीयोनेट और ऐप)  

✓ अपने पड़ोसियों और आस-पास के अन्य लोगों की खोज-खबर लें।

✓ अपने परिवार और दोस्तों से संपर्क में रहें।

टैक्सट या सोशल मीडिया का उपयोग करें, जिन लोगों को तुरंत सहायता की जरूरत हो उनके लिए फोन लाइनों को खाली रखें।

✓ अपने ग्रैब बैग (एमरजेंसी के लिए तैयार किया बैग) को साथ ले जाएं।

✓ अपने निकासी मार्गों का उपयोग करें।

✓ यदि संभव हो तो, सुरक्षित परिवार या मित्रों के साथ रहें या अपने निकटतम सामुदायिक आपातकालीन केंद्र पर जाएं या अपने निकटतम कम्युनिटी एमरजेंसी हब/सिविल डिफेंस सेंटर में जाएं। रेडियो स्टेशनों को सुनें या ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट की वेबसाइट/सोशल मीडिया पर देखें कि कौन से स्थान खुले हैं। नागरिक सुरक्षा केंद्रों में टेलीफोन पर भाषा दुभाषिए उपलब्ध हैं।



आपातकालीन सेवाओं द्वारा आपको खाली करने के लिए कहे जाने का इंतजार न करें।




क्या आपकी आपातकाल के दौरान स्वयंसेवा करने में रुचि है?

स्वयंसेवा के अवसरों के लिए अपने स्थानीय सामुदायिक आपातकालीन केंद्र से संपर्क करें या ऑकलैंड एमरजेंसी मैनेजमेंट की वेबसाइट पर जाएं।



# घर पर तैयारी करें (तैयार हो जाएं)



 यदि आपको घर छोड़ कर जाना पड़े तो एक ग्रैब बैग तैयार रखें

 एक ग्रैब बैग तैयार करें



**ग्रैब बैग** एक छोटा बैकपैक होता है जिसमें ऐसा जरूरी सामान होता है जिसे आप [किसी आपातकालीन स्थिति में] निकासी के समय अपने साथ ले जा सकते हैं। अपने परिवार के हर सदस्य के लिए एक ग्रैब बैग तैयार रखें।


आपका ग्रैब बैग इतना भारी नहीं होना चाहिए कि आप उसे ज्यादा दूर तक पैदल न ले जा सकें।

आपके ग्रैब बैग में शामिल करने योग्य सामान है:

- ट्रेनिंग में काम आने वाले जूते/चलने-फिरने में आरामदायक जूते (उन्हें पहन लें), एकरनकोट, एक हैट और गरम कपड़े।
- पानी और स्नैक्स (हल्का नाश्ता)।
- हैंड सैनिटाइजर।
- पॉवर बैंक और फोन चार्जर।
- नकद राशि।
- फोटो आईडी (पहचानपत्र)।
- दवाइयां।
- एक फर्स्ट एड किट
- एक टॉर्च।
- एक बैटरी रेडियो।
- पालतू जानवर का भोजन, दवाएँ और कैरियर (वाहक) या पट्टा।
- शिशु का सामान, जैसे कि भोजन, फॉर्मूला और नैपीज़।

**\*यदि आपको अस्थमा (दमा) या सांस संबंधी कोई बीमारी है, तो सुनिश्चित करें कि आपके बैग में मास्क और आवश्यक दवाएँ हों।**



 आपातकालीन सामान रखें

 [उसमें] तीन दिनों के लिए आपातकालीन सामान रखें



कम से कम तीन दिनों के लिए पानी, भोजन और आवश्यक वस्तुओं का **स्टॉक** रखें, जिन्हें आप जल्दी में उठा सकें और अंधेरे में भी ढूँढ सकें।

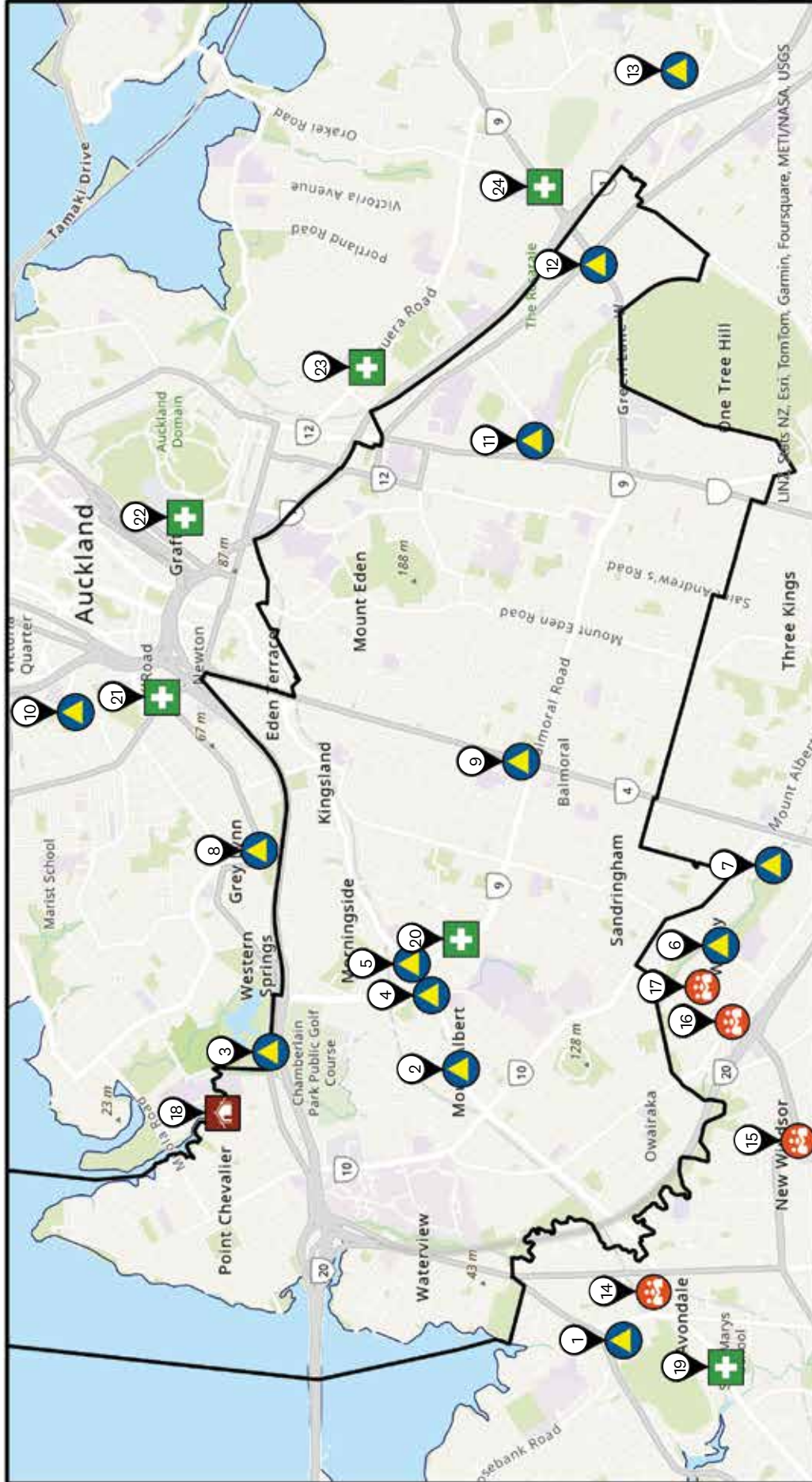
आपके घर पर रखने के लिए आपातकालीन सामान में निम्न शामिल हैं:

- आपके घर के प्रत्येक व्यक्ति के लिए कम से कम नौ लीटर पानी, जो तीन दिनों तक पीने तथा बुनियादी स्वच्छता के लिए पर्याप्त हो।
- लंबे समय तक चलने वाला भोजन जिसे पकाने की जरूरत नहीं होती, विशेष रूप से शिशुओं और छोटे बच्चों के लिए।
- अपने कैम्पिंग स्टोव या BBQ के लिए अतिरिक्त गैस रखें (इनका उपयोग कभी भी घर के अंदर न करें)।
- आपातकालीन शौचालय के लिए ट्वॉयलेट पेपर, प्लास्टिक बैग और बड़ी प्लास्टिक की बाल्टियाँ।
- निर्धारित दवाएँ।
- स्वच्छता के लिए गंधहीन ब्लिच (अक्सर सस्ते सुपरमार्केट ब्रांड), कपड़े और रबर के दस्ताने।
- काम वाले भारी-भरकम दस्ताने।
- चेहरे के लिए मास्क।
- टॉर्च और अतिरिक्त बैटरियाँ। आग के खतरे को कम करने के लिए मोमबत्तियों के बजाय टॉर्चों का प्रयोग करें।
- इलेक्ट्रॉनिक या मोबाइल उपकरणों को चार्ज करने के लिए एक पावर बैंक।
- एक बैटरी से चलने वाला रेडियो।
- एक फर्स्ट एड किट।

**याद रखें कि रेडियो सुनने और उपकरणों को चार्ज करने के लिए आप अपनी कार का उपयोग कर सकते हैं।**

## यदि आपको क्लिनिक की जरूरत पड़े

यदि संभव हो तो ऐसे परिवार या मित्रों के साथ रहें जो सुरक्षित हों। फिर सोशल मीडिया चैनलों, वेबसाइटों या रेडियो से जानकारी लें कि कौन से सिविल डिफेंस सेंटर्स या सामुदायिक आपातकालीन केंद्र खुले हैं।



### सिविल डिफेंस सेंटर्स

- 1 Avondale Community Centre
- 2 Ferndale House Community Hall
- 3 Western Springs Garden Community Hall
- 4 Mount Albert Community & Leisure Centre
- 5 Mount Albert War Memorial Hall
- 6 Wesley Community Centre

### सामुदायिक आपातकालीन केंद्र

- 7 Mt Roskill War Memorial Hall
- 8 Grey Lynn Library Hall
- 9 Mt Eden War Memorial Hall
- 10 Freemans Bay Community Hall
- 11 Athol Syms Community Hall
- 12 Jack Dickey Community Hall
- 13 Ellerslie War Memorial Hall
- 14 Avondale/Rosebank Community Emergency Hub
- 15 New Windsor Community Hub
- 16 Masjid-e-Umar (Mount Roskill Islamic Trust)
- 17 Acts of Roskill Kindness (ARK)
- 18 Te Mahurehure Marae

### दुर्घटना एवं आपातकालीन देखभाल क्लिनिक

- 19 White Cross New Lynn
- 20 White Cross St Lukes
- 21 Ponsonby Doctors
- 22 Auckland City Hospital Emergency Dept & Starship Childrens Hospital
- 23 OneHealth Accident & Medical Care
- 24 White Cross Ascot 24/7



## Albert-Eden Local Board नागरिक सुरक्षा केन्द्र (ऑकलैंड आपातकालीन प्रबंधन द्वारा संचालित)

स्थान	पता	प्रदान की जाने वाली सेवाएं एवं उनकी सुलभता
Athol Syms Community Hall	<a href="#">11 Griffin Avenue</a>	आश्रय: बिस्तर, कम्बल, चाय और कॉफी, सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, काउंसिल के कर्मचारी मदद के लिए उपलब्ध।
Ferndale House Community Hall	<a href="#">830 New North Road</a>	आश्रय: बिस्तर, कम्बल, चाय और कॉफी, सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, काउंसिल के कर्मचारी मदद के लिए उपलब्ध।
Jack Dickey Community Hall	<a href="#">174 Greenlane West</a>	आश्रय: बिस्तर, कम्बल, चाय और कॉफी, सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, काउंसिल के कर्मचारी मदद के लिए उपलब्ध।
Mt Eden War Memorial Hall	<a href="#">487 Dominion Road</a>	आश्रय: बिस्तर, कम्बल, चाय और कॉफी, सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, काउंसिल के कर्मचारी मदद के लिए उपलब्ध।
Mount Albert War Memorial Hall	<a href="#">773 New North Road, Mount Albert</a>	आश्रय: बिस्तर, कम्बल, चाय और कॉफी, सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, काउंसिल के कर्मचारी मदद के लिए उपलब्ध।
Mount Albert Community & Leisure Centre	<a href="#">773 New North Road, Mount Albert</a>	आश्रय: बिस्तर, कम्बल, चाय और कॉफी, सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, काउंसिल के कर्मचारी मदद के लिए उपलब्ध।
Western Springs Garden Community Hall	<a href="#">956 Great North Road, Western Springs</a>	आश्रय: बिस्तर, कम्बल, चाय और कॉफी, सांस्कृतिक रूप से संवेदनशील, काउंसिल के कर्मचारी मदद के लिए उपलब्ध।

## Albert-Eden Local Board मराय

नाम	स्थान/सोशल मीडिया	प्रदान की जाने वाली सेवाएं एवं उनकी सुलभता
Te Mahurehure Marae	<a href="#">73 Premier Avenue, Point Chevalier</a>	आश्रय: बिस्तर, कंबल, चाय और कॉफी।

## पड़ोसी स्थानीय बोर्ड सामुदायिक आपातकालीन केंद्र (सामुदायिक समूहों द्वारा संचालित)

सामुदायिक आपातकालीन केंद्र पर जाने से पहले, कृपया उन्हें फोन करें या उनके खुलने के समय की जानकारी के लिए उनके सोशल मीडिया को देखें। निम्नलिखित सामुदायिक आपातकालीन हब्स, पड़ोसी स्थानीय बोर्ड क्षेत्रों में हैं और इस समय Albert-Eden के सबसे निकट हैं।

नाम	स्थान/सोशल मीडिया
Acts of Roskill Kindness (ARK)	<a href="#">24 Potter Avenue, Wesley</a>   <a href="#">facebook.com/arkpuketapapa/</a>
Masjid-e-Umar (Mount Roskill Islamic Trust)	<a href="#">185 Stoddard Road, Mount Roskill</a>   <a href="#">facebook.com/masjideumar</a>
New Windsor Community Hub	<a href="#">185 New Windsor Road, New Windsor</a>   <a href="#">facebook.com/NewWindsorCommunityHub/</a>
Avondale/Rosebank Community Emergency Hub	<a href="#">Avondale Primary School, Crayford Street West, Avondale</a>   <a href="#">facebook.com/FriendsOfAvondalePrimary</a>
Leicester Hall	<a href="#">Findlay Street and Ramsgate Streets, Ellerslie</a>

# किसी आपातस्थिति की तैयारी के लिए सबसे प्रमुख युक्तियां



अपने खतरों को जानें।  
अपने घर, काम की जगह  
और स्कूल के लिए ऑनलाइन  
एमरजेंसी मैनेजमेंट के  
[Hazard Viewer](#)  
(हैज़र्ड व्यूअर) को देखें।



यदि आपको घर खाली  
करना पड़े तो आप कहाँ जा  
सकते हैं इस बारे में जानें।  
अपने निकासी मार्गों की  
योजना बनाएं।



[घर-परिवार की योजना](#)  
बनाएं, जिसमें निकासी  
भी शामिल हो।



यदि आपको घर छोड़ कर जाना पड़े  
तो [एक ग्रैब बैग](#) तैयार रखें।



अपने घर और कार में  
[आपातकालीन समय के](#)  
[लिए सामान](#) रखें।



अपने समुदाय के साथ तैयारी  
करें और अपने समुदाय की  
आपातकालीन योजना को जानें।



अपने पास अतिरिक्त नकद राशि  
रखें। अपनी बीमा (पॉलिसी) की  
जाँच करें और उसे इलेक्ट्रॉनिक रूप  
में तथा हार्ड कॉपी (कागज़) के रूप  
में पास रखें।



अपने पड़ोसियों से जान-पहचान  
करें और एक-दूसरे का खयाल रखें।



अपने लाइफस्टाइल ब्लॉक या  
फ़ार्म को तैयार करें।



अपने व्यवसाय को  
तैयार करें।



तैयारी के बारे में अधिक सुझावों के  
लिए [getready.govt.nz](#) पर जाएं।



खतरे को कम करने, तैयारी,  
प्रतिक्रिया और रिकवरी के  
बारे में सुझावों के लिए अपनी  
स्थानीय बोर्ड आपातकालीन  
तत्परता और प्रतिक्रिया  
योजना को पढ़ें।

