Kaipātiki 重要联系方式和应急信息

- 在生命或财产受到严重、紧急或迫在眉捷 的威胁的紧急情况下,请拨打111呼叫警 察、消防或救护车。
- * 如果您有听/说困难无法打电话,请访问 police.govt.nz/111-txt/how-register-111-txt注册使用 "111 TXT"应急短信服务。
- * 如需紧急海事援助,请通过VHF 16 频道联系海岸警卫队 海事援助部门。



奥克兰应急管理局

拨打 0800 222 200

- aucklandemergencymanagement.org.nz
- 🗖 aeminfo@aucklandcouncil.govt.nz 社交媒体:
- @aklcdem



@AucklandCDEM

拨打 (09) 301 0101 联系奥克兰市议会

aucklandcouncil.govt.nz



播放应急信息的广播电台

- Radio New Zealand 756 AM 或 101.4 FM
- Newstalk ZB 89.4 FM
- The Hits 97.4 FM
- More FM 91.8 FM
- Radio Waatea 603 AM
- Radio Spice 88 FM

- Humm 104.2 FM
- Radio Tarana 1386 AM
- Planet FM 104.6 FM
- Pacific Media Network 531 AM
- Radio Samoa 1593 AM 新西兰中文广播电台 90.6 FM
 - Radio Tama-Ohi 87.7 FM

IIII 地方事故和紧急护理诊所

- North Shore 医院急诊科 24 小时开放 | 电话(09) 486 8900。
- Shorecare Urgent Care Smales Farm 24 小时开放 | 电话(09) 486 7777。
- Northcare 事故与医疗中心开放时间为每天 早8:00至晚6:30 | 电话(09)4797770。
- White Cross Glenfield紧急护理和全科医生 每天早8点至晚8点开放服务 | 电话 (09)444 4244_o

报告问题

如果生命遇到危险请拨打111。

地 电力和天然气

如果您能够闻到煤气味,请拨打111呼叫火警部门。 发生停电和故障,请致电 Vector **0800 764 764**或在 线提交报告vector.co.nz/personal/outages-faults。 同时也请向您的电力供应商报告停电。

⋒ 互联网

要报告宽带网问题,请联系您的提供商。要查看宽带 中断实时情况,请访问chorus.co.nz/outages

(為) 洪水

如需向奥克兰市议会报告洪水水灾,请拨打 (09) 301 0101_o

🚅 供水和污水

要报告问题,请通过watercare.co.nz网站上的实时 聊天联系 Watercare, 或致电(09) 442 2222并按1。

要报告断水或故障,请访问watercare.co.nz/ Faults-outages/Current-outages-and-upcomingshutdowns

🏊 倒下的树木或残骸垃圾

要报告有倒下的树木或残骸垃圾,请使用奥克兰市 议会的"报告问题"工具。aucklandcouncil.govt.nz/ report-problem/Pages/report-a-problem.aspx



🧲 道路

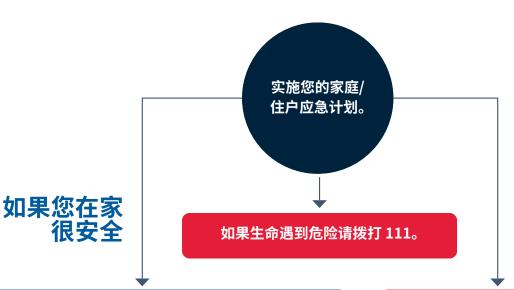
如需报告国家公路上的紧急情况,请拨打新西兰交通 局 Waka Kotahi 电话: **0800 44 44 49**。要报告非紧 急情况,请访问nzta.govt.nz/contact-us/email-us/ state-highway-issue-or-feedback

如需报告奥克兰主干道上的紧急情况,请拨打奥克兰 交通局电话(09) 355 3553。要报告非紧急情况,请访 问奥克兰交通局网站contact.at.govt.nz

访问新西兰交通局的 Waka Kotahi 行程规划助手 journeys.nzta.govt.nz/journey-planner来查看国家 公路的道路中断情况。

访问奥克兰交通局的道路施工和中断情况网页 at.govt.nz/projects-initiatives/roadworks-anddisruptions来查看主干道上的交通中断信息。

应急行动



如果您在家 不安全

- √ 待在家里。
- ☑ 使用您的应急物资。
- ☑ 通过官方渠道了解最新信息:
 - 奥克兰应急管理局 🗗 🛛
 - 国家应急管理局 🕜 🛛
 - 广播电台(RNZ、Newstalk、 The Hits, MoreFM)
 - ・ 气象服务和应用程序 ●
- - 地质风险监测网和应用程序 @ 🕝
- ✓ 查看一下您的邻居和住在附近的其他人。
- ☑ 与家人和朋友保持联系。

使用短信或社交媒体,保持电话线路畅通供那些需要 紧急援助的人使用。

- ☑ 拿起您的准备就绪的应急包。
- ☑ 使用您的疏散路线。
- ✓ 如果可能的话,暂时待在安全的 家人或朋友家里或前往最近的 社区应急中心/民防中心。通过广 播电台或奥克兰应急管理局的网 站/社交媒体上查看有哪些地点 开放。民防中心提供电话语言翻 译服务。



不要等待应急服务部门通知您撤离。



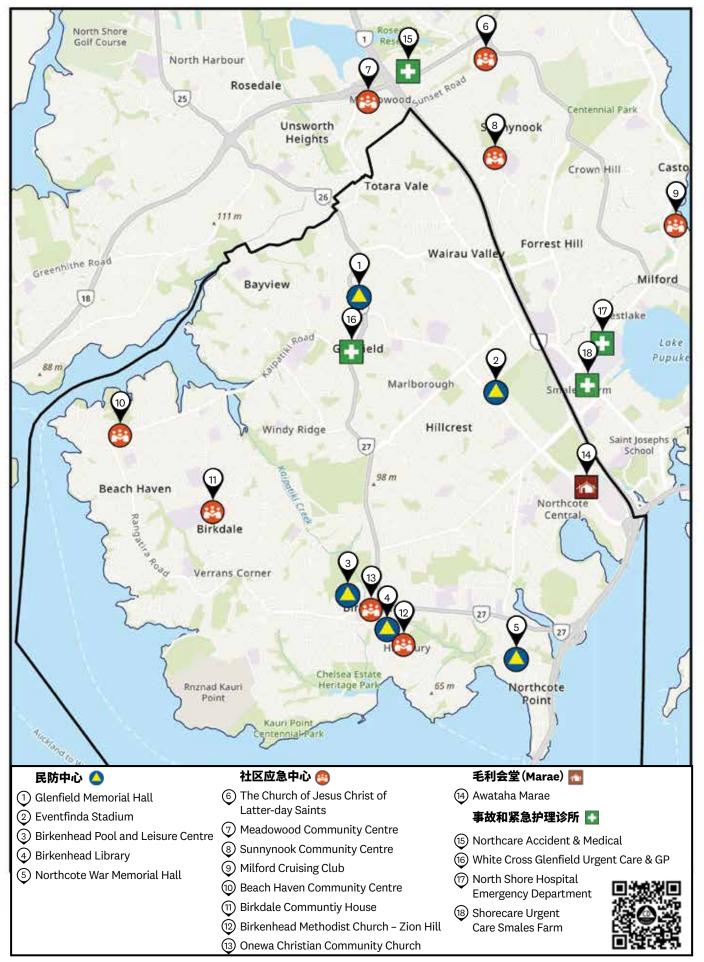
有兴趣在出现紧急情况时做志愿者吗?

联系您当地的社区应急中心或访问奥克兰应急管理局的网站, 了解志愿服务机会。



如果您需要疏散

如果可能的话,暂时待在安全的家人或朋友家里。然后通过社交媒体频道、网站或广播了解哪些民防中心或社区应急中心开放。



应对紧急情况的最佳建议



了解您这个地区的危险。查看奥克兰应急管理局的Hazard Viewer,了解您的住宅、工作场所和学校地区的危险。





了解如果您需要撤离 的话可以去哪里。规划 您的疏散路线。





制定一份<u>家庭计划</u>, 包括疏散计划。





准备一个能提上就走的应急包,以防需要疏散。



在家中和车中存 放<u>应急物品</u>。





与您的社区共同做好 准备并了解社区的应 急计划。



备好备用现金。检查您的保险单并保留电子 和纸本副本。



了解您的邻居并互相照顾。



为您的田园住宅或农场 做好准备。



为您的生意店 铺做好准备。



访问<mark>getready.govt.nz</mark> 获取有关如何做好准备 的更多提示。



阅读您当地的地方委员会的应急准备和应对计划,获取有关降低风险、做准备、应对以及灾后恢复的提示。

